

Utiliser Facebook pour soutenir la formation continue de professionnels de la santé en Tunisie

JP Dercq, MD

Du côté des apprenants, la mission exploratoire de Médecins du Monde Belgique a identifié quelques obstacles au suivi d'une formation continue en Tunisie : les distances à parcourir et les difficultés de déplacement, le temps cumulé des déplacements et de la formation, la désorganisation de l'équipe fragilisée par l'absence d'une personne en formation, les charges familiales de la personne en formation, la répétition nécessaire des séances de formation continue et le coût de la logistique (pour toucher 1000 sages femmes à propos d'un seul sujet, il faut organiser 50 séances de formation, identiques, rassemblant 20 participants)

La population qui est amenée à se former de manière continue est très hétérogène sur le plan de l'âge, du lieu d'exercice professionnel (du centre de santé au centre universitaire) des capacités et des besoins personnels. Elle est dispersée sur le territoire. Les étudiants de la formations de base initiale forment une population plus homogène et moins dispersée.

Du côté des formateurs et de la disponibilité du matériel pédagogique, Internet fournit des ressources presque illimitées, certes de niveaux très inégaux. Les formateurs traditionnels cèdent visiblement et progressivement leur rôle aux professionnels qui publient intensément. Le rôle des formateurs se modifie : il ne s'agit plus de créer, de capter ou de transférer de l'information mais d'aider l'apprenant à passer du chaos d'Internet à l'organisation mentale des connaissances. (Flip Teaching)

Il faut donc trouver une solution économe qui offre à chaque apprenant un libre choix pour satisfaire ses besoins personnels, donc un large éventail de sujets et de médias (pdf, ppt, vidéos....) La solution d'une plateforme électronique d'e-learning apparaît comme pertinente, du moins en théorie. Il y a pour cette option des facteurs favorables comme la bonne couverture et le bon accès individuel à Internet en Tunisie, surtout dans la population jeune. Une solution électronique pourrait également être étendue à d'autres pays ou d'autres professions : on pourrait penser, moyennant des adaptations, à une plateforme à l'intention des pays du Maghreb et des pays africains francophones, par exemple.

Des plateformes certifiées, open source et gratuites existent qui offrent des fonctionnalités sophistiquées (par exemple Claroline : www.claroline.net) développées et utilisées par des universités prestigieuses dans le monde entier. Il nous paraît cependant préférable, dans un premier temps, de bâtir sur l'utilisation quotidienne du web qu'ont les apprenants, tant pour des raisons de capacité individuelle que pour des raisons techniques (disponibilité et configuration des supports : PC, tablettes, GSM). Les média sociaux, et en particulier Facebook, ont joué un rôle considérable dans la création et le partage d'information pré et post révolutionnaire en Tunisie et dans la plupart des pays du Maghreb et sont devenus un outil quotidien de communication.

Diffuser via Facebook un message et un article qui démontrent qu'il ne faut pas couper le cordon ombilical dès la délivrance, mais bien trois minutes après ou lorsqu'il ne bat plus, assurant ainsi une autotransfusion du nouveau né et un gain de poids, peut avoir rapidement un impact considérable sur la santé de dizaine de nouveaux nés.

Nous avons donc créé une page Facebook (et non un profil)

[Formation continue des Sages Femmes tunisiennes | Facebook](https://www.facebook.com/Formation-continue-des-Sages-Femmes-tu)

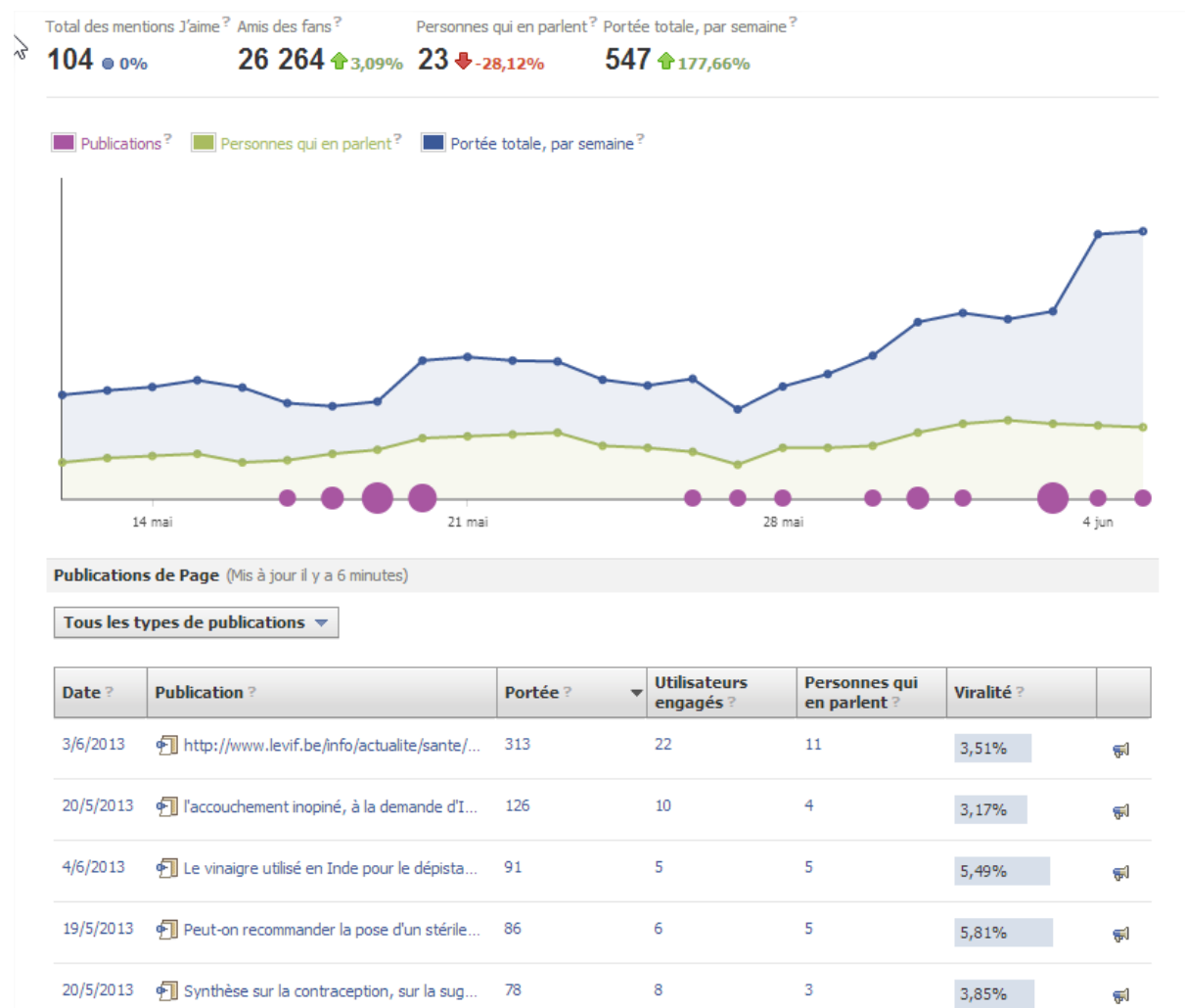
<https://www.facebook.com/Formation-continue-des-Sages-Femmes-tu> Formation continue des Sages Femmes tunisiennes. 104 likes · 20 talking about this. Mise à disposition, création et Promotion de matériel pédagogique ...

L'administrateur publie des articles, des vidéos et répond ou trouve des réponses à des questions individuelles ; Passé un certain nombre de fans, Facebook met à disposition des statistiques utiles sur la fréquentation de la page, l'âge, la région de consultation, le score des articles, le score du média utilisé, ce qui constitue autant de métadonnées utiles pour les choix à venir.

Dans un premier temps, nous avons ciblé les Sages Femmes tunisiennes, car elles étaient au cœur du problème sanitaire pris en charge par le projet de Médecins du Monde. Un projet pilote donnerait également l'opportunité d'analyser les facteurs d'échec, de résistance et de succès : par exemple toutes les tranches d'âge n'accèdent pas aussi facilement à Facebook (voir les statistiques en annexe) et de définir et mesurer l'efficacité des solutions à mettre en œuvre (par exemple soutien technique à l'accès, séances collectives, etc.)

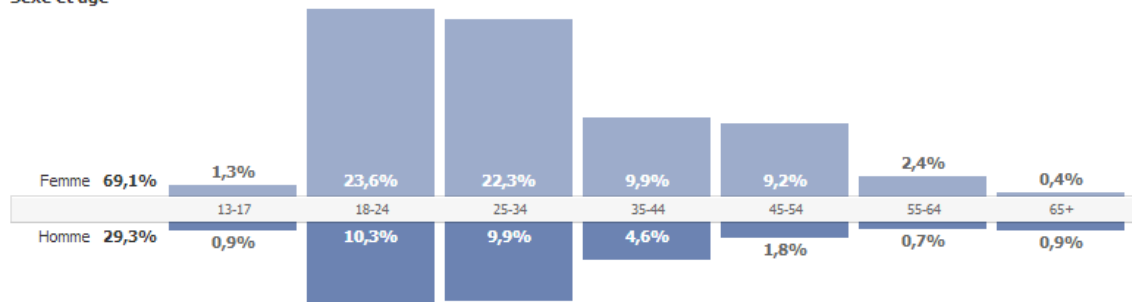
La création d'un comité de lecteurs professionnels permettrait de valider la valeur scientifique des articles mis à disposition.

Lorsque ce projet aura atteint une maturité suffisante, la transition vers une plateforme d'e-learning pourra être envisagée.



Qui a été atteint (données démographiques et géographiques)

Sexe et âge ?



Pays ?

255 Tunisie
230 France
12 Algérie
8 Maroc
5 Inde
5 Royaume-Uni
5 Belgique

Villes ?

111 Tunis, Tunisie
37 Metz
37 Nancy
32 Gafsa, Tunisie
23 Sfax, Tunisie
20 Paris
13 Gabès, Tunisie

Langues ?

508 Français (France)
14 Anglais (US)
7 Arabe
7 Anglais (UK)
3 Allemand
2 Français (Canada)
1 Espagnol

Afficher tout ▼