

Quelles applications du jeu sérieux à l'apprentissage des bonnes pratiques de télémédecine ? A propos du programme SALT

David Darmon, Pascal Staccini

Parmi les multiples possibilités qu'offre le jeu sérieux, le jeu d'entraînement et de simulation est certainement l'un des domaines d'applications les plus intéressantes en médecine. C'est une méthode qui permet d'augmenter la qualité des soins tout en garantissant une certaine sécurité au patient. Les situations pour lesquelles la simulation est souvent souhaitable sont lorsque de nouveaux dispositifs technologiques innovants sont mis en place. L'apparition florissante des dispositifs de télémédecine a fait émerger le fossé qu'il existe entre le développement de ces nouveaux dispositifs et la formation des professionnels à ses usages. Il n'existe pas à notre connaissance de programme d'enseignement en formation initiale ou continue à la télémédecine.

La faculté de médecine de Nice Sophia Antipolis il y a plus de 10 a initié les premières téléconsultations en psychiatrie. Ses dernières années nous avons étudié les facteurs favorisant ainsi que les freins à l'usage de la télémédecine.

Parallèlement à cet axe notre faculté a développé méthode pédagogique basé sur la simulation jusque la dans les domaines de l'urgence et de la chirurgie.

L'objectif de notre projet est de développer un programme d'apprentissage pour les professionnels de santé par simulation des bonnes pratiques de télémédecine s'appuyant sur les méthodes d'élaboration de scénario dans le cadre des jeux sérieux.

Le programme Simulation and Active Learning in Télémédecine (SALT) est développé par la faculté de médecine de Nice Sophia Antipolis et se compose d'une partie théorique autour du retour d'expériences de télémédecine, des aspects réglementaires et logistiques permettant de mettre en place un dispositif de télémédecine et d'une partie pratique centrée sur l'utilisation des dispositifs de télémédecine. Dans cette partie pratique, la « simulation immersive enrichie » est utilisée comme méthode pédagogique. Afin de mettre les étudiants en situation un scénario leur est proposé.

L'élaboration de ce scénario repose sur la convergence d'un scénario pédagogique et d'un exemple de situation vécue.

C'est scénario pourront mettre en scène un univers virtuelle (dans le cadre de l'utilisation de logiciel de consultation) mais aussi réel (usage de mannequin pour les geste techniques en télé expertise ou jeu de rôle).

Trois niveaux d'évaluation sont prévu : étudiant dans le cadre de la certification, évaluation des scénarios (immersion, rapport défi/récompense, analyse des mécanismes qui engendre l'échec ou la réussite), évaluation des dispositifs de télémédecine.

SALT est le premier programme d'enseignement en France à s'intéresser aux usages de la télémédecine. il s'agit d'un programme innovant s'appuyant sur la méthodologie d'élaboration de scénario dans le cadre des jeux sérieux et en particulier de la simulation.